

アクティブ顧客管理システム

WEBカスタマン

Web Customan

メガネ店カスタマイズ導入事例

株式会社アクティブ情報サービス

<http://www.j-active.com>

導入前の問題点

顧客カルテの管理が一元管理できていなかった。
各店舗ごとに紙やエクセルで管理している状態で非常に効率が悪かった。

管理項目事例

■顧客の基本情報

氏名、住所、電話番号などの連絡先

■付随情報

お客様特有の注意点、紹介者や流入経路
(ホームページ・広告媒体など)、生年月日、

■家族情報

■属性・カテゴリ

エリア・地域、性別、年齢層、眼鏡の種別カテゴリなど

■カルテ情報

測定日、測定方法、遠近種別、検眼担当者、
裸眼・矯正等の各種数値、受付日時、加工日次、お渡し日時など

■履歴情報

来店履歴、応対履歴、修理履歴、クレーム履歴などの各種履歴情報

■購入履歴

購買履歴など実際の売買品目や金額の履歴

複数店舗の運営では、クラウド環境で顧客管理ソフトを利用することにより店舗ごとの管理と全店を把握する本部機能としての管理を行うことができます。

導入後

お客様の情報をしっかり管理することによりお客様対応がスムーズになり顧客満足度の向上はもとより、情報の一元化による効率UP、リピート顧客の育成、顧客分析による次期戦略の立案などに活用。
蓄積された顧客情報をもとに各種キャンペーンやイベントへの集客を行ったり最終購入日や購入頻度・金額により顧客を分類しそれぞれのお客様のステージにあった特典をご用意するなどの施策のサポートに活用。

顧客管理画面

■測定日 2011/10/01 ■測定区分 マガネ ■コメント

■紹介者1 ■担当者

| | 裸眼 | 矯正 | SPH | CYL | AXIS | ADD | PD | PRISM | BASE/EP |
|-----|----|----|-----|-----|------|-----|----|-------|---------|
| 矯 R | | | | | | | | | |
| 正 L | | | | | | | | | |
| 装 R | | | | | | | | | |
| 用 L | | | | | | | | | |

顧客コード: 000001
氏名: 山田 太郎
日付: 2011/12/02

| 商品分類 | 商品コード | 商品名 | 数量 | 単価 | 金額 |
|------|-------|-----|----|----|----|
| 1 | | | 0 | 0 | 0 |
| 2 | | | 0 | 0 | 0 |
| 3 | | | 0 | 0 | 0 |
| 4 | | | 0 | 0 | 0 |
| 5 | | | 0 | 0 | 0 |
| 6 | | | 0 | 0 | 0 |

MEMO

【購入実績】

購入期間 ~ ~

購入回数 ~ ~

購入金額 ~ ~

Web Customer 家族一覧

| 登録日 | 続柄 | 氏名 | フリガナ | 性別 | 生年月日 | 同居 |
|------------|-------|------|---------|----|------|----|
| 2011/06/20 | 0.本人 | 遠藤悦子 | エンドウエツコ | 女 | 1/17 | |
| 2011/06/20 | 1.配偶者 | 遠藤篤 | エンドウアツシ | 男 | 5/27 | |

新規登録 戻る

様々な業種・業務で「カスタマン」シリーズが利用されています！（主な導入実績）

顧客管理ソフト「WEBカスタマン」シリーズは 600社以上に及ぶ多種多様の業種・業務に対応して 顧客管理ソフトを構築してまいりました。大企業から中小企業まで1社1社のお客様と向き合い 顧客管理業務に関する様々なニーズに対応致します。「WEBカスタマン」のカスタマイズ事例も大変豊富になってきております。以下に一部ですが、主なこれまでの導入先をご紹介します。

森ビル様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム(秘書システム連動)

山陽放送様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム

広島東洋カーブ様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム

関西テレビ放送様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム

玉川大学様

WEBカスタマンによる受講者管理システム、関係者顧客管理システム

新日本空調様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

カッシーナ・イクスシー様

WEBカスタマンによる顧客管理システム(販売管理システム連動、多店舗展開)

京王電鉄・西東京バス様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム・スケジュール管理システム

宇徳様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

電通アドギア様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

BSフジ様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

大創産業(ダイソー)様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム

ポケモン様

WEBカスタマンを利用した顧客管理システム

時事通信社様

法人ユーザー管理システム。顧客情報を大幅に強化。検索の自由度を強化。他システムとの連動。など

人形町「今半」様

WEBカスタマンによる顧客管理システム(POSレジ連動、多店舗展開)

毎日新聞社様

カスタマンを利用した購読者管理システム

ホテルプラザ神戸様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

フジテレビ様

フジサンケイグループ名簿管理、広告大賞システム、他イベントシステム等

IT様

WEBカスタマンをカスタマイズして利用

NTTユーザ協会様

WEBカスタマンを利用した全国数十拠点での会員管理システム

エスビー食品様

WEBカスタマンによるライブレストラン顧客管理システム・予約管理システム

日本マクドナルド様

カスタマンを利用した社長室での顧客管理システム

JR東海様

カスタマンを利用した社長室での顧客管理システム

たかの友梨ビューティクリニック様

カスタマンEXを利用した通販部門顧客受注管理システム

東海テレビ放送様

顧客管理システム及び東海テレビ友の会管理システムにカスタマンを利用

東亜建設工業様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

三菱電機様

WEBカスタマンによる顧客管理システム

東京一番フーズ「とらふぐ亭」様

WEBカスタマンによる顧客管理システム(多店舗展開)

ニコン様

WEBカスタマンによる法人顧客管理システム

NECファシリティーズ様

WEBカスタマンによる社員情報管理システム

ニッポンレンタカー様

CTIと連動した顧客管理システム

サッポロビール様

WEBカスタマンによる顧客管理システム